



DES

**ustanova za zapošljavanje, rad i
profesionalnu rehabilitaciju osoba
s invaliditetom - SPLIT**

Split, 19.09.2024. godine

**POZIV NA DOSTAVU PONUDA
STROJ ZA PRANJE PODA
EJN-106**

Split, rujan 2024.

Temeljem Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave, Ustanove za zapošljavanje, rad i profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom DES Split, Ur. broj broj: 443, (dalje u tekstu: Pravilnik), ovaj poziv za dostavu ponuda dostavlja se gospodarskim subjektima pismenim putem (elektroničkom poštom) i obavljuje na internetskim stranicama Naručitelja.

Datum upućivanja poziva i objave poziva: 19.09.2024. godine

1. OPĆI PODACI

1.1. PODACI O NARUČITELJU

Naziv: Ustanove za zapošljavanje, rad i profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom DES Split

Sjedište: 21000 Split, 114 Brigade 14

OIB: 23754648622

(u daljnjem tekstu: Naručitelj)

1.2. KONTAKT OSOBE

Tehički dio:

Marko Baričević

tel.: 099/490-4348

e-adresa: marko.baricevic@des.hr

Zvonimir Matković

tel.: 091/430-5019

e-adresa: zvonimir.matkovic@des.hr

Za troškovnik:

Verica Batinić

tel.: 091/490-4392

e-adresa: ivana.jonic@des.hr

Popis gospodarskih subjekata s kojima je Naručitelj u sukobu interesa:

Sukladno čl.76-77, 80-81. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16) Ustanova Des – Split, kao Naručitelj u postupcima javne nabave ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi sa sljedećim gospodarskim subjektima;

1. Kompromis d.o.o. Split, OIB 87317902203

1.3. EVIDENCIJSKI BROJ NABAVE

EJN-106

2. PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1. POSTUPAK, PREDMET, KVALITETA, OPSEG (KOLIČINA) PREDMETA NABAVE, TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Postupak: Postupak jednostavne nabave.

Na temelju članka 15. ZJN 2016 Naručitelj za navedenu nabavu nije obavezan provoditi postupke javne nabave propisane navedenim zakonom.

Za sklapanje ugovora javni Naručitelj provodi postupak opisan u članku 3. Pravilnika.

Predmet: STROJ ZA PRANJE PODA EJN-106

Opis predmeta nabave: Predmet ove nabave je nabava stoja za pranje poda prema tehničkim specifikacijama-PRILOG II i troškovniku-PRILOG I a sve u skladu s ovim zahtjevom za prikupljanje ponuda.

Predmet nabave nije podijeljen na grupe, te je Ponuditelj u obvezi ponuditi predmet nabave u cijelosti odnosno ponuda mora obuhvatiti sve stavke Troškovnika.

Kvaliteta: sukladno relevantnim pozitivno-pravnim propisima i pravilima struke.

Opseg (količina) / tehničke specifikacije: sukladno troškovniku i tehničkim specifikacijama koji čine sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponuda.

Roba mora biti dostavljena u propisanoj i adekvatnoj namjenskoj ambalaži (transportnoj i pojedinačnoj), s deklaracijom proizvoda, uputama za upotrebu i garantnim listom.

2.2 KOLIČINA PREDMETA NABAVE

Količina predmeta nabave navedena je u troškovniku - PRILOG I koji je sastavni dio ovog Zahtjeva za prikupljanje ponuda.

2.3 TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Tehnička specifikacija predmeta nabave navedena je u – Troškovniku i specifikacija koja je sastavni dio ovog Zahtjeva za prikupljanje ponuda. Naručitelj je u Tehničkoj specifikaciji naveo minimalne tehničke i funkcionalne zahtjeve koje moraju zadovoljiti Ponuditelji.

2.4. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE

Procijenjena vrijednost nabave je 4.447,68 eura (bez Pdv-a).

2.5. MJESTO/ISPORUKE PRUŽANJA USLUGA

Ustanova za zapošljavanje, rad i profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom DES Split, 21000 Split, 114 Brigade 14.

2.6. ROK POČETKA I ZAVRŠETKA PRUŽANJA USLUGA

Odabrani Ponuditelj je dužan u roku od 20 (dvadeset) dana od dana donošenja odluke o odabiru i obostranog potpisanog ugovora isporučiti predmet nabave.

Prilikom isporuke sastavlja se primopredajni zapisnik o preuzimanju predmeta nabave. Ponuditelj osigurava Naručitelju jamstveni rok na isporučeni predmet nabave -stroj za pranje poda- u trajanju od 1 godine od dana primopredaje i isporuke predmeta nabave, a sve u skladu s ponudbanim troškovnikom i ovim pozivom.

Ponuditelj je dužan kod primopredaje uručiti Naručitelju ovjerene garancijske listove i ostalu tehničku dokumentaciju za predmet nabave, te izvršiti edukaciju rada na stroju za djelatnike naručitelja.

2.7. NAČIN IZRAČUNA CIJENE ZA PREDMET NABAVE, SADRŽAJ I NAČIN PROMJENE CIJENE

Ponuditelji su obvezni popuniti priloženi Troškovnik u cijelosti. Ponuditelji ne smiju mijenjati ili nadopunjavati tekst opisa pojedinih stavki ili količine u Troškovniku.

Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave.

Ponuditelj izražava cijenu ponude u eurima.

Cijena ponude piše se brojkama.

Ukupnu cijenu ponude čini cijena ponude s porezom na dodanu vrijednost (PDV).

U cijenu ponude bez PDV-a moraju biti uračunati svi troškovi i popusti. U cijenu bez PDV-a moraju biti uračunati i porezne i druge obveze u skladu s važećim propisima te ostala davanja koja je Ponuditelj dužan platiti iz bilo kojeg razloga, bez poreza na dodanu vrijednost, koji se iskazuje zasebno iza cijene ponude.

Cijena ponude je nepromjenjiva za vrijeme trajanja Ugovora.

U cijenu je uračunat transport, osiguranje, istovar, edukacija djelatnika i puštanje u rad predmeta nabave.

2.8. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA:

Plaćanje se vrši po urednoj izvršenoj usluzi, na IBAN odabranog Ponuditelja, u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa.

Naručitelj je od 01. prosinca 2018. god. obavezan zaprimati i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa i pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi sukladno članku 6. stavak 1. i članku 7. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN broj: 94/18.).

Odabrani Ponuditelj je obavezan izdati elektronički račun i prateće isprave (otpremnice) sukladno europskoj normi u zakonski propisanom, strukturiranom formatu te sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18).

Ponuditelj je dužan ispostaviti e-račun najkasnije u roku od 7 dana od dana izvršene isporuke roba.

U slučaju da račun nije prikladan za plaćanje jer ne sadrži sve potrebne elemente ili Ponuditelj nije priložio traženu popratnu dokumentaciju, Naručitelj će o istom obavijestiti Ponuditelja i zatražiti dostavu ispravnog računa i dokumentacije koja nedostaje. Ponuditelj je dužan u roku od 7 dana od primitka takvog zahtjeva izvršiti potrebne ispravke i dopune. U slučaju postavljanja zahtjeva za ispravkom i dopunom računa, rok za plaćanje prestaje teći i nastavlja se od trenutka zaprimanja urednog i potpunog računa sa priložima.

KRITERIJI ZA KVALITATIVNI ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA

3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA, te dokumenti kojima gospodarski subjekt dokazuje da ne postoje osnove za isključenje:

3.1. Naručitelj će isključiti Ponuditelja iz postupka nabave ako utvrdi da je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske, pravomoćnom presudom osuđena za bilo koje od kaznenih djela navedenih u članku 251. stavku 1. točka 1. ZJN 2016. ili

je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz članka 251. stavak 1. točka 1. podtočka a) do f) ZJN 2016 i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog

nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka a) do f) Direktive 2014/24/EU.

Dokaz: Za utvrđivanje okolnosti da ne postoje osnove za obvezno isključenje gospodarskog subjekta iz postupka nabave, za djela propisana važećim Zakonom o javnoj nabavi, **gospodarski subjekt dostavlja kao dokaz izjavu o nekažnjavanju koja ne smije biti starija od 3 (tri) mjeseca od dana slanja Poziva na dostavu ponuda.**

Obrazac izjave o nekažnjavanju daje se kao prilog ovog Poziva (Obrazac br. 2)

3.2. Naručitelj će isključiti Ponuditelja iz postupka nabave ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

- a) u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili
- b) u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Dokaz: za utvrđivanje okolnosti da ne postoje osnove za obvezno isključenje gospodarskog subjekta iz postupka, gospodarski subjekt dostavlja kao dokaz **potvrdu porezne uprave o ispunjenju obveza plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje koja ne smije biti starija od 30 (trideset) dana, od dana slanja Poziva na dostavu ponuda.**

Odredbe iz točke 3. na odgovarajući se način primjenjuju i na zajednicu gospodarskih subjekata i/ili podugovaratelje.

4. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

SPOSOBNOST ZA OBAVLJANJE PROFESIONALNE DJELATNOSTI TE DOKUMENTI KOJIMA DOKAZUJE SPOSOBNOSTI

4.1. Gospodarski subjekt (Ponuditelj) mora dokazati svoj upis u sudski, obrtni, strukovni ili drugi odgovarajući registar u državi njegova poslovnog nastana.

Dokaz: za utvrđivanje sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti gospodarski subjekt dostavlja kao **dokaz izvod iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta gospodarskog subjekta koji ne smije biti stariji od 3 (tri) mjeseca od dana slanja Poziva na dostavu ponuda.**

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata svi članovi zajednice obvezni su pojedinačno dokazati svoju sposobnost iz točke 4.

5. PODACI O PONUDI

5.1. SADRŽAJ PONUDE:

Ponudu mora sačinjavati:

- popunjen, pečatom i potpisom ovjeren ponudbeni list -obrazac br. 1
- popunjen, pečatom i potpisom ovjeren izvorni troškovnik – PRILOG I
- popunjene tehničke specifikacije – PRILOG II
- dokumenti kojima Ponuditelj dokazuje da ne postoje osnove za isključenja (točka 3. Poziva)
- traženi dokazi sposobnosti (točka 4. Poziva)
- izjava kojom ponuditelj jamči servis i rezervne djelove minimalno 5 godina -obrazac br. 3

5.2. NAČIN IZRADE PONUDE

Ponuda se predaje u izvorniku, a svi dokumenti koje Naručitelj zahtijeva, izuzev jamstva za ozbiljnost ponude, ukoliko se isto dostavlja u obliku garancije banke (ako je isto traženo), mogu se dostaviti u neovjerenj preslici.

Neovjerenom preslikom smatra se i neovjereni ispis elektroničke isprave. Naručitelj može od najpovoljnijeg Ponuditelja s kojim namjerava sklopiti ugovor o jednostavnoj nabavi zatražiti dostavu izvornika ili ovjerenih preslika jednog ili više dokumenata koji su traženi sukladno Pozivu na dostavu ponuda.

U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka navedenih u dokumentima koje su Ponuditelji dostavili, Naručitelj može radi provjere istinitosti podataka:

– od Ponuditelja zatražiti da u primjerenom roku dostave izvornike ili ovjerene preslike tih dokumenata i/ili

– obratiti se izdavatelju dokumenta i/ili nadležnim tijelima.

Ako Naručitelj zatraži dostavu izvornika ili ovjerenih preslika, a najpovoljniji gospodarski subjekt u ostavljenom roku ne dostavi sve tražene izvornike ili ovjerene preslike dokumenata, i/ili ne dokaže da i dalje ispunjava uvjete iz Poziva, Naručitelj će isključiti takvog Ponuditelja odnosno odbiti njegovu ponudu, te će ponovno izvršiti rangiranje prema kriteriju za odabir ne uzimajući u obzir ponudu Ponuditelja kojeg je isključio odnosno Ponuditelja čiju je ponudu odbio te pozvati novog najpovoljnijeg Ponuditelja da dostavi traženo.

Ispravci u ponudi moraju biti izrađeni na način da su vidljivi. Ispravci moraju uz navod datuma ispravka biti potvrđeni potpisom Ponuditelja.

Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku na latiničnom pismu. Svi dokazi priloženi ponudi moraju biti na hrvatskom jeziku na latiničnom pismu. Ukoliko je bilo koji dokument Ponuditelja izdan na stranom jeziku Ponuditelj ga mora dostaviti zajedno s prijevodom na hrvatski jezik.

Naručitelj ne snosi bilo kakve troškove u svezi s pripremom i dostavom ponude, odnosno sudjelovanjem gospodarskog subjekta u ovom postupku.

Pri izradi ponude Ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz Poziva na dostavu ponude i ne smije mijenjati i nadopunjavati tekst Poziva i prateće dokumentacije.

5.3. NAČIN ODREĐIVANJA CIJENE PONUDE I VALUTA PONUDE

Cijena ponude je nepromijenjiva za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

5.4. KRITERIJ ODABIRA PONUDE

Kriterij za odabir ponude je najniža cijena.

5.5. ROK VALJANOSTI PONUDE

Rok valjanosti ponude je 30 dana od dana određenog za dostavu ponude.

5.6. ROK I NAČIN DOSTAVE PONUDE

Krajnji rok za dostavu ponuda je 26.09.2024. do 12:00 sati, bez obzira na način dostave i vrijeme slanja. Otvaranje ponuda **nije javno.**

Ponuda se dostavlja u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici ponude mora biti naznačeno:

- Naziv i adresa Naručitelja Ustanove za zapošljavanje, rad i profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom DES Split – **PROTOKOL**

- Naziv i adresa Ponuditelja:
- Evidencijski broj nabave (**EJN-106**)
- Naziv predmeta nabave na koji se ponuda odnosi (**Stroj za pranje poda**)
- Naznaka „ne otvaraj“.

ili

- putem elektroničke pošte s naznakom „**Stroj za pranje poda,**“ na mail: nabava@des.hr

U roku za dostavu ponude, Ponuditelj može izmijeniti svoju ponudu, nadopuniti je ili od nje odustati. U slučaju da do isteka roka za dostavu ponuda Ponuditelj istu izmijeni i/ili dopuni, izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude. Ponuditelj može u roku za dostavu ponuda pisanom izjavom i odustati od svoje ponude u kojem slučaju može istodobno zahtijevati povrat svoje neotvorene ponude.

6. OSTALO

Rok za dostavu obavijesti o rezultatima predmetne nabave

Naručitelj će dostaviti odabranom Ponuditelju pisanu obavijest o rezultatima nabave i poziv na sklapanje ugovora. Ostalim Ponuditeljima koji nisu odabrani Naručitelj neće dostavljati obavijest već samo ukoliko to Ponuditelj zatraži. Na obavijest o rezultatima nije dopuštena žalba. Na ovaj postupak se ne primjenjuju odredbe ZJN 2016 i Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati niti jednu ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema Ponuditeljima

PONUDBENI LIST (obrazac br. 1)**PREDMET NABAVE: STROJ ZA PRANJE PODA EJN-106****NAZIV I SJEDIŠTE NARUČITELJA:** Ustanove za zapošljavanje, rad i profesionalnu rehabilitaciju osoba s invaliditetom DES Split**PONUĐITELJ:**

Naziv Ponuditelja			
Adresa sjedišta Ponuditelja (tvrtka)			
OIB:		IBAN:	
Da li je Ponuditelj u sustavu PDV-a (zaokružiti):	DA		NE
Adresa za dostavu pošte:		Adresa e-pošte:	
Osoba za kontakt: (ime, prezime i funkcija)			
Broj telefona:		Broj telefaksa:	
Ime, prezime i stručna kvalifikacija osobe odgovorne za izvršenje ugovora			

CIJENA PONUDE ZA PREDMET NABAVE:

CIJENA ZA PREDMET NABAVE BEZ PDV-a /brojkama:	
IZNOS PDV-a** /brojkama:	
CIJENA ZA PREDMET NABAVE S PDV-om: /brojkama:	

Rok valjanosti ponude: 30 dana od dana određenog za dostavu ponude

U....., dana.....2024. godine

M.P.
(potpis osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja)

*Cijena se izražava u eurima. U cijenu ponude moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

**Ako Ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen PDV-a, u ponudbenom listu na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s PDV-om, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez PDV-a, a mjesto predviđeno za upis iznosa PDV-a ostavlja se prazno.

(Obrazac br. 2)

IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU

kojom jaiz

.....

(ime i prezime)

(adresa stanovanja)

broj identifikacijskog dokumenta izdanog
od.....

kao osoba iz članka 251. stavak 1. točke 1. Zakona o javnoj nabavi, za sebe i za gospodarski subjekt

.....
.....

(naziv, adresa sjedišta gospodarskog subjekta i OIB)

Izjavljujem da ja osobno niti gore navedeni gospodarski subjekt nismo pravomoćnom presudom osuđeni za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona
- članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.), ili

U....., dana.....2024 godine

M.P.
(potpis osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja)

Napomena

Izjava ne smije biti starija od tri mjeseca računajući od dana slanja ovog Poziva.

(nije potrebna ovjera kod javnog bilježnika)

IZJAVA

PREDMET NABAVE: Stroj za pranje poda

EV. BR. NABAVE: EJV-106

PONUĐITELJ: _____

ADRESA: _____

OIB: _____

Ovime izjavljujemo :

Da za isporučeni uređaj nudimo jamstveni rok u trajanju od _____ od dana potpisivanja primopredajnog zapisnika, te se unutar navedenog roka obavezujemo:

- Putem servisa ovlaštenog po proizvođaču, održavati i servisirati opremu te u slučaju kvara osigurati dolazak servisera, (telefonske /pisane prijave),te organizirati otklanjanje kvara u roku od 24 sata na mjestu montirane opreme.
- U jamstvenom roku mijenjati o svom trošku, kako bi oprema bila ispravna i u funkciji, dijelove opreme za koje je proizvođač propisao da se u određenom vremenu moraju mijenjati (rezervne dijelove),osigurati usluge održavanja kao i sve druge dijelove opreme u kvaru – osim potrošnog materijala (*višekratnog i jednokratnog*).
- Dostupnost rezervnih dijelova najmanje 5 godina, računajući od datuma isporuke / primopredaje uređaja

Servis osiguravamo (*navesti naziv i sjedište ovlaštenog servisa, sa popisom servisera i brojevima telefona u Republici Hrvatskoj*):

(*mjesto i datum*)

(*Ime i prezime ovlaštene osobe
ponuditelja*)

M.P.